

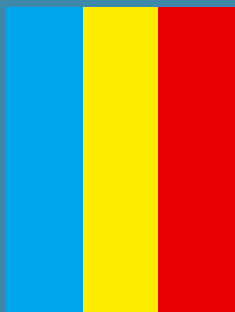


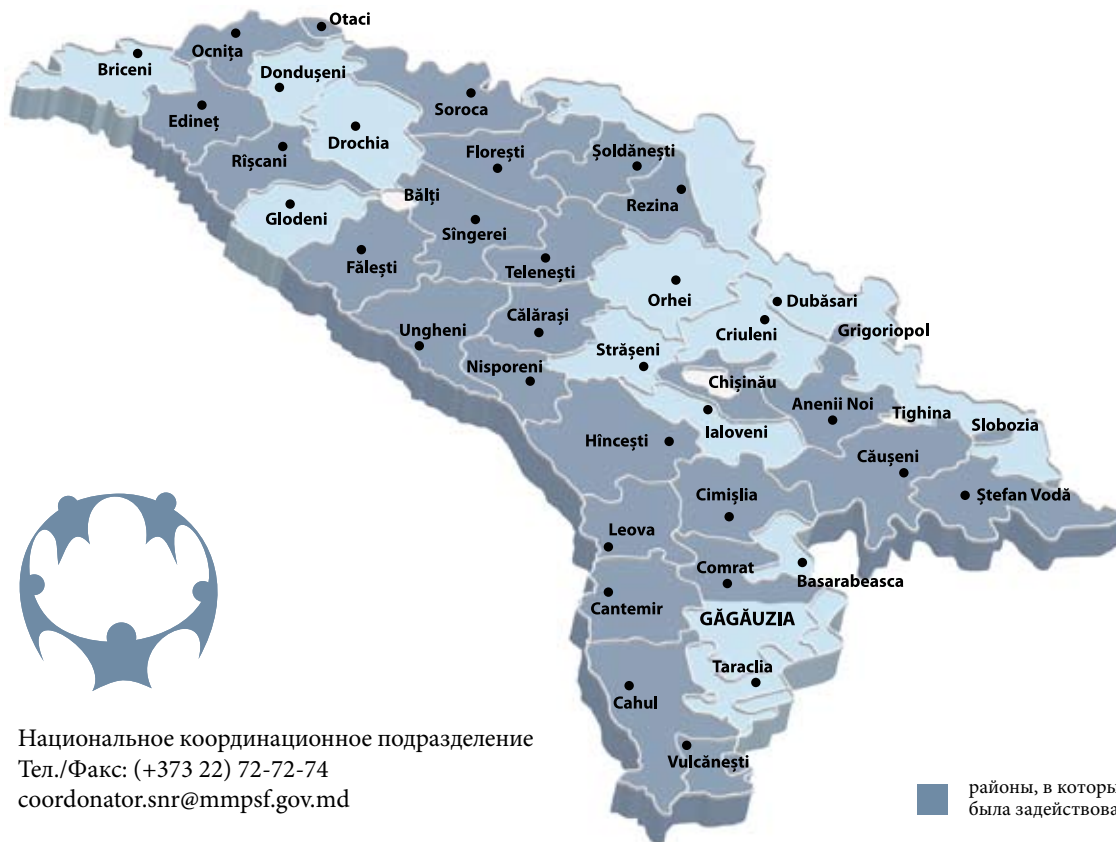
Министерство Труда,  
Социальной Защиты и Семьи



# НСП

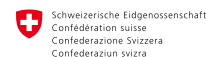
СИСТЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ  
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ  
ДЛЯ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ





Национальное координационное подразделение  
Тел./Факс: (+373 22) 72-72-74  
coordonator.snr@mmpsf.gov.md

Национальная система перенаправления поддерживается Правительством Республики Молдова, Министерством Иностранных Дел Королевства Дании, Шведским Агентством по Международному Развитию и Сотрудничеству (SIDA), Европейской Комиссией, Министерством Иностранных Дел Норвегии, Министерством Иностранных Дел Италии, Швейцарским Управлением по Развитию и Сотрудничеству и Правительством Японии посредством Целевого Фонда Организации Объединенных Наций по Безопасности Человека.



# Национальная система перенаправления для помощи и защиты жертв и потенциальных жертв торговли людьми (НСП)

Национальная система перенаправления представляет собой многогранную систему взаимодействия между государственными органами, международными и неправительственными организациями для помощи и защиты жертв торговли людьми (ЖТЛ), основанную на международных стандартах. 5 декабря 2008 года Парламент Республики Молдова утвердил Стратегию НСП на 2009-2016 гг. и План действий НСП на 2009-2011 гг., ставшие таким образом юридически обязательными документами.

## Исторический контекст:

В течение многих лет торговля людьми была признана важной проблемой в Республике Молдова, стране происхождения жертв торговли людьми и частично транзита из стран, находящихся к востоку от Молдовы, в страны Европы. Существует общепринятое мнение, как в стране, так и за рубежом, что для борьбы с этим преступлением и для его предотвращения необходимо предпринимать меры на национальном и международном уровнях.

Правительство Молдовы признало важность предотвращения торговли людьми и приняло активный подход, оказывая помощь лицам, находящимся в ситуациях риска вовлечения в торговлю людьми. Основываясь на глубоких знаниях, полученных от работы с жертвами торговли людьми за последнее десятилетие, выявилось, что большинство жертвы, до их вовлечения в торговлю людьми, находились в особенно уязвимом положении. Немаловажно и то, что решение о помощи тем, кто находятся в ситуации риска стать ЖТЛ, необходимо принимать на ранней стадии для того, чтобы эффективно предотвратить торговлю людьми. Группа

риска и ЖТЛ имеют, как правило, похожие признаки: часто это одинокие родители, жертвы насилия в семье, дети из школ интернатов или лица с низким уровнем образования, из сельской местности с ограниченными возможностями и альтернативами.

Реализация НСП была начата Министерством труда, социальной защиты и семьи (МТСЗС) в сотрудничестве с Международной Организацией по Миграции (МОМ) в 2006 году. При МТСЗС было создано Национальное координационное подразделение (НКП), отвечающее за процесс перенаправления и координации, начиная с идентификации жертв и потенциальных жертв, и заканчивая репатриацией и предоставлением помощи и защиты. НСП определила ведущую роль Правительства в координации действий по помощи и защите ЖТЛ, объединяя и интегрируя сотрудничество между Правительством Молдовы и неправительственными организациями в рамках национальной системы социальной защиты. НСП дополнительно поддерживается институциональными и правовыми реформами, направленными на содействие в репатриации, реабилитации и реинтеграции жертв и потенциальных жертв торговли людьми.

## Развитие:

НСП была введена в действие в 5 пилотных районах путем создания многопрофильных территориальных групп (МТГ), состоящих из государственных специалистов, ответственных за идентификацию и перенаправление ЖТЛ и предоставление защиты и помощи совместно с существующими в районе НПО. На данный момент НСП функциональна в 23 районах, двух муниципалитетах (Бэлць, Кишинэу) и в городе Отачь. С 2009 года

НСП была внедрена на местном уровне в 4 районах, а многопрофильный подход был введен в двух районах и в одном городе Приднестровья. К 2012 году НСП охватит все районы Республики Молдова.

## Система перенаправления:

Ключевым подходом НСП является установление сотрудничества и координации между участниками противодействия торговли людьми на каждом уровне: государственных структур, международных организаций, неправительственных организаций и частных лиц на местном, национальном и международном уровнях. Это многопрофильное сотрудничество обеспечивается посредством:

- Активного предотвращения посредством идентификации и помощи;
- Программ технической помощи по развитию потенциала государственных учреждений и гражданского общества;
- Разработки нормативной базы.

Члены многопрофильных групп и другие специалисты, вовлеченные в работу по предупреждению торговли людьми и защите жертв торговли людьми, такие как семейные врачи, социальные ассистенты, работники правоохранительных органов и прокуратуры, проходят специальное обучение предоставлению своевременной и адекватной помощи жертвам торговли людьми и лицам, подверженным риску, основываясь на принципе соблюдения прав человека.

Утверждение стратегии НСП Парламентом Республики Молдова способствовало гармонизации национального законодательства по борьбе с торговлей людьми с международными стандартами. Стратегия НСП, основанная на соблюдении прав человека, соответствует приоритетам, содержащимся в Национальной Стратегии Развития на 2008-2011 гг. Таким образом, НСП способствует усовершенствованию национальных

политик и процедур для оказания социальной помощи жертвам и группам риска различных категорий и является неотъемлемой частью Национальной программы создания комплексной системы социальных услуг на 2008-2012 годы, утвержденной Правительством 31 декабря 2008 г.

Единая система перенаправления жертв и потенциальных жертв торговли людьми способствует улучшению сбора информации, оптимизирует использование человеческих ресурсов, ведет к увеличению числа идентифицированных жертв и лиц в ситуации риска, которым будет оказана своевременная помощь, а также к усилению мер по предупреждению торговли людьми. НСП использует активный подход к предотвращению торговли людьми посредством помощи лицам, находящимся в ситуациях риска вовлечения в торговлю людьми, так как «профилактика лучше, чем лечение».

## Методология:

Стратегия НСП гарантирует жертвам и потенциальным жертвам торговли людьми доступ к всесторонней помощи посредством: (1) предотвращения через повышение информированности и снижение уязвимости лиц группы риска посредством предоставления помощи, (2) защиты и помощи посредством идентификации, репатриации, реабилитации и реинтеграции жертв, (3) уголовного преследования торговцев людьми и программ помощи жертв-свидетелей в уголовно-процессуальных действиях, (4) партнерства между ответственными сторонами в целях повышения эффективности и обеспечения адекватного и своевременного оказания помощи и защиты..

Процесс перенаправления жертв к специализированным правительственным и неправительственным услугам помощи крайне важен для реабилитации и реинтеграции. В этом процессе Центр по оказанию помощи и защите жертв и потенциальных жертв торговли людьми (ЦПЗ) играет важную роль, предоставляя помощь в кризисной ситуации. Действующий с 2001

года, Центр предоставляет питание и проживание, медицинскую, психологическую, социальную и юридическую помощь и может вместить до 24 человек. Услуги ЦПЗ предоставляются жертвам, идентифицированным за рубежом, а также жертвам и лицам из группы риска, выявленным внутри страны. В дополнение к услугам Центра, бенефициары получают среднесрочную и долгосрочную специализированную индивидуальную помощь в тесном сотрудничестве с МТГ на местном уровне.

Постановлением правительства от 11 июля 2008 г. Центр был передан из ведения МОМ в ведение правительства и стал государственным учреждением, финансируемым из госбюджета.

Для улучшения мер по предотвращению торговли людьми, Международный центр Ла Страда (La Strada) предоставляет услугу Телефонной горячей линии «0 800 77777». Горячая линия предоставляет круглосуточно достоверную информацию о рисках, связанных с незаконной миграцией, правилах, которые следует соблюдать при выезде за рубеж, а также принимает SOS-звонки от жертв торговли людьми, их родственников, друзей, и т.д. для оказания защиты и помощи в рамках НСП.

В Приднестровье, также действует бесплатная Горячая линия «0 800 88888», работа которой нацелена на предотвращение торговли людьми, предоставление надежной информации по вопросам миграции и торговли людьми и идентификацию пострадавших. Оператором горячей линии в Приднестровье является неправительственная организация «Взаимодействие».

Для обеспечения ре/интеграции бенефициаров в общество, МТГ, в сотрудничестве с МОМ, местными неправительственными организациями и другими участниками НСП, предоставляют консультации бенефициарам для их дальнейшей ре/интеграции и проводят мониторинг случаев, включая поддержку для поступления или восстановления в учебные заведения и получения профес-

сионального обучения, содействие в трудоустройстве, обучение предпринимательству, и оказание других видов помощи на основе индивидуальных нужд и возможностей.

## Цели НСП на 2009-2011 гг:

- Создание и укрепление многопрофильных групп (МТГ)
- Целевое предотвращение посредством борьбы с домашним насилием;
- Внедрение НСП на местном уровне;
- Развитие возможностей правительственных структур в оказании помощи и защите жертв и лиц в ситуации риска;
- Гармонизация национального законодательства с международными стандартами;
- Разработка нормативных актов и стандартов качества для обеспечения защиты и помощи на национальном и международном уровнях;
- Развитие и укрепление институционального партнерства;
- Увеличение ассигнований финансовых ресурсов в бюджет социальной помощи для реализации конкретных мер защиты жертв и потенциальных жертв торговли людьми.

## Часто задаваемые вопросы

### Что такое Национальное координационное подразделение (НКП)?

НКП организовано при Министерстве труда, социальной защиты и семьи, и в его функции входят мониторинг многопрофильных территориальных групп, сбор данных, распространение информации, организация программ по повышению квалификации социальных ассистентов и многопрофильных территориальных групп. Кроме того, НКП координирует деятельность перенаправления бенефициаров для оказания им своевременной помощи и защиты на международном, национальном и местном уровнях, участвуя и в процедурах репатриации.

### Что такое многопрофильная территориальная группа (МТГ)?

Многопрофильная территориальная группа состоит из представителей Управления социальной помощи и защиты семьи (координатор группы), Управления образования, молодежи и спорта, Медицинского и санитарного учреждения, Комиссариата полиции, Территориального отдела записи актов гражданского состояния, Территориального агентства по трудоустройству, специализированных НПО и других партнеров. На первоначальном этапе, все партнеры участвуют в тренингах, проводимых экспертами в сфере оказания помощи жертвам торговли людьми и лицам в ситуациях риска.

МТГ отвечает за идентификацию жертв и потенциальных жертв торговли людьми, предоставление индивидуальной помощи в течение их реинтеграции, в соответствии с совместно разработанным индивидуальным планом помощи бенефициара. Кроме того, МТГ отвечает за перенаправление бенефициаров с местного уровня на центральный, через НКП, для получения краткосрочной реабилитационной помощи в Центре по оказанию помощи и защите и/или для любого другого вида помощи, которую невозможно предоставить на местном уровне. После перенаправления бенефициара обратно на местный уровень, МТГ отвечает за выполнение индивидуальных планов помощи и последующий мониторинг случаев.

### Что такое территориальная комиссия по пресечению торговли людьми?

Территориальная комиссия по пресечению торговли людьми координирует деятельность по предотвращению и борьбе с торговлей людьми на районном уровне, главой которого является заместитель председателя района по социальным вопросам и который состоит из руководителей всех местных децентрализованных структур, уполномоченных в данной сфере. Территориальная комиссия подчиняется напрямую Национальному комитету по борьбе с торговлей людьми, возглавляемому вице-премьер-министром.



*НСП гарантирует защиту и помощь жертвам торговли людьми, а также их семьям и близким. Это реальные действия, основанные на сочувствии и солидарности.*



## Сколько человек получили помощь в рамках НСП?

872 человека (290 жертвы и 582 лица в ситуациях риска) получили помощь в рамках НСП с момента ее ввода в действие в 2006 году по декабрь 2009 года.

В период с января по декабрь 2009 года, в рамках НСП были идентифицированы и оказана помощь 131 жертвам и 308 потенциальным жертвам торговли людьми.

Год включения в НСП		Район / Тип	ЖТЛ 2009	Предотвращение 2009	Всего 2009	Всего ЖТЛ 2006-2009	Всего Предотвращение 2006-2009	ВСЕГО 2006-2009
2006	1	Бэлць	6	4	10	23	19	42
	2	Единец	10	2	12	26	11	37
	3	Кэушень	6	23	29	51	65	116
	4	Кахул	15	30	45	32	49	81
	5	Кэлэраш	3	6	9	9	39	48
2007	6	Чимишлия	3	14	17	16	37	53
	7	Хынчешть	7	4	11	24	41	65
	8	Штефан Водэ	2	4	6	5	15	20
	9	Флорешть	11	15	26	14	25	39
	10	Теленешть	4	5	9	4	9	13
	11	Леова	1	1	2	2	3	5
	12	Сорока	3	17	20	4	22	26
2008	13	Унгень	2	5	7	7	12	19
	14	Ниспорень	1	3	4	5	9	14
	15	Кантемир	1	1	2	2	3	5
	16	Комрат	0	2	2	2	3	5
	17	Фалешть	2	8	10	3	10	13
	18	Отачь	0	14	14	3	21	24
	19	Кишинэу	10	54	64	14	93	107



Год включения в НСП		Район / Тип	ЖТЛ 2009	Предотвращение 2009	Всего 2009	Всего ЖТЛ 2006-2009	Всего Предотвращение 2006-2009	ВСЕГО 2006-2009
2009	20	Шолдэнешть	2	7	9	2	7	9
	21	Сынджерей	1	2	3	1	2	3
	22	Анений-Ной	7	12	19	7	12	19
	23	Окница	1	3	4	1	3	4
	24	Вулкэнешть	1	15	16	1	15	16
	25	Резина	2	2	4	2	2	4
	26	Рышкань	1	2	3	1	2	3
	27	Орхей	8	12	20	8	12	20
	28	Басарабяска	1	3	4	1	3	4
	29	Яловень	1	4	5	1	4	5
	30	Стрэшень	1	3	4	1	3	4
	31	Глудень	1	1	2	1	1	2
	32	Дондушень	0	1	1	0	1	1
	33	Дубэсарь	5	8	13	5	8	13
	34	Приднестровье	8	5	13	8	5	13
	35	Руска (пени-тенциарное заведение)	0	12	12	0	12	12
	36	Другие страны	4	4	8	4	4	8
TOTAL			131	308	439	290	582	872

## Как стать партнером НСП или предоставить помощь через НСП?

Просим связаться с Нами:

**Министерство труда, социальной защиты и семьи  
Национальное координационное подразделение**

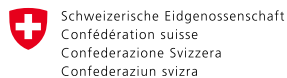
Тел./Факс: (+373 22) 72-72-74  
coordonator.snr@mmps.gov.md  
coordonator\_snr@yahoo.com

### Координаторы МТГ на районном уровне

	<b>Район</b>	<b>Имя, фамилия</b>	<b>Контактные данные</b>
1	Анений-Ной	Костецкий Людмила	(265) 229 86
2	Басарабьяска	Кондря Татьяна	(297) 224 74
3	мун. Бэлць	Параскан Лилия	(231) 242 99
4	Бричень	Лаврик Лорета	(247) 258 10
5	Кахул	Райкоглова Ольга	(299) 436 24
6	Кантемир	Андони Елена	(273) 227 48
7	Кэлэраш	Китороагэ Елена	(244) 236 33
8	Кэушень	Попов Людмила	(243) 233 04
9	мун. Кишинэу, с. Ботаника	Юрашку Ана	(22) 762 725
10	мун. Кишинэу, с. Буюкань	Антон Виктор	(22) 295 062
11	мун. Кишинэу, с. Центру	Лукьянчиков Иван	(22) 275 437
12	мун. Кишинэу, с. Чокана	Портной Анатолий	(22) 331 835
13	мун. Кишинэу, с. Рышкань	Гинкул Валентин	(22) 442 014
14	Чимишлия	Шалару Виктория	(241) 210 13
15	Чадыр-Лунга	Таукчи Владимир	(261) 200 07
16	Комрат	Задыр Анна	(298) 234 36
17	Криулень	Брэдиштяну Василий	(248) 447 52
18	Дондушень	Гончар Даниела	(251) 220 58
19	Дрокия	Магальяш Наталья	(252) 233 91
20	Дубэсарь	Мицкул Лариса	(248) 447 52
21	Единец	Урсан Марина	(246) 247 89

	Район	Имя, фамилия	Контактные данные
22	Фалешть	Чуперка Виолета	(259) 243 82
23	Флорешть	Попушой Элеонора	(250) 263 05
24	Глодень	Виеру Анета	(249) 252 04
25	Хынчешть	Шестаков Анжела	(269) 239 76
26	Яловень	Урсуляк Вера	(268) 220 47
27	Леова	Ойстрик Игорь	(263) 244 58
28	Ниспорень	Мунтяну Евдокия	(264) 221 80
29	Окница	Носатый Алёна	(271) 240 89
30	Орхей	Райлян Мария	(235) 242 23
31	Отачь	Завидей Оксана	(271) 53 543
32	Резина	Кудряшова Елена	(254) 218 74
33	Рышкань	Вартик Надежда	(256) 236 86
34	Сынджерей	Шинковски Татьяна	(262) 246 88
35	Сорока	Чумак Зоя	(230) 335 84
36	Стрэшень	Олевски Наталья	(237) 232 07
37	Шолдэнешть	Рошка Татьяна	(272) 259-04
38	Штефан Водэ	Настасиу Виорика	(242) 251 33
39	Тараклия	Тодорова Анна	(294) 250 98
40	Теленешть	Дрэгуца Валентина	(258) 244 11
41	Унгень	Деренёв Наталья	(236) 262 01
42	Вулкэнешть	Терзи Валентина	(293) 242 95

Данная публикация была подготовлена при финансовой поддержке Министерства Иностранных Дел Королевства Дании, Швейцарского Управления по Развитию и Сотрудничеству и Правительства Японии посредством Целевого Фонда Организации Объединенных Наций по Безопасности Человека. Содержание данной публикации подготовлено Международной Организацией по Миграции, Миссия в Молдове и не обязательно отражает мнение и позицию доноров.



# НСП



IOM International Organization for Migration  
OIM Organizația Internațională pentru Migrație